

Rutas CT

Guía para repartidores: organiza tu ruta de entregas

Rutas CT lee las etiquetas de tus paquetes con inteligencia artificial, ubica cada dirección en el mapa, ordena el recorrido más corto y te guía de parada en parada.

Importante: Rutas CT sirve para **organizar** la ruta. La entrega y su prueba se siguen registrando en la aplicación de tu empresa (Xcargo, iMile, etc.).

Botón de Ayuda: arriba en la pantalla principal está el botón "**Ayuda**", y en el mapa un botón redondo "?". Ahí encuentras todo lo de esta guía, explicado corto, y funciona aunque no tengas señal. También tiene este PDF, el de la ubicación del cliente y un botón para escribirle al administrador por WhatsApp.

Contenido

- Instalar y entrar
- ¿Quién numera los paquetes?
- Los 4 pasos
- El mapa: colores y avisos
- Qué hacer en cada parada
- Cuando una dirección no aparece
- La ubicación que envía el cliente
- Sin señal, fotos pendientes y otras funciones
- El botón de Ayuda y consejos

1. Instalar y entrar

Instalar la app

1. Abre **routellez.netlify.app** en **Chrome** del celular.
2. Toca **Instalar** en el aviso de abajo, o en los tres puntos de Chrome elige "**Instalar aplicación**".
3. Queda en tu pantalla como "**Rutas CT**" y abre a pantalla completa.

Iniciar sesión

1. Escribe el **usuario** y la **clave** que te dio el administrador.
2. La sesión queda guardada 60 días.
3. Arriba ves tu nombre y, si estás en prueba gratis, cuántos días te quedan.



Prueba gratis: tiene un límite diario de fotos y de búsquedas de direcciones. Cuando termina, la app muestra un botón de WhatsApp para escribirle al administrador y activar tu plan.

2. ¿Quién numera los paquetes?

Al tocar **Nueva Ruta** (o al escanear por primera vez), la app pregunta quién numera. Se elige para cada ruta:

Yo los numero

- Escribes el número en el paquete con marcador **rojo o azul, sin círculo**, con buen tamaño y donde no tape otro texto.
- Al tomar la foto, la IA lee tu número. Si no lo lee bien o queda repetido, la app te pregunta el número.
- Si un número quedó mal: toca el pin → ⋮ → **Cambiar número del paquete**.
- El paso 3 (calcular ruta) es **opcional** y **no cambia tus números**. El paso 4 no hace falta.

La app los numera

- La app ordena la ruta más corta y te dice qué número escribir en cada paquete (paso 4).

La ruta muestra arriba del paso 1 qué modo tiene. Si abres una ruta del Historial, vuelve con su modo.



3. Los 4 pasos

Paso 1 • Escanear

- **Cámara en vivo:** apuntas a la etiqueta y tomas la foto (suena un pitido). Con poca luz usa la **linterna**.
- **Cargar fotos ya tomadas:** eliges varias fotos de la galería.

Paso 2 • Revisar en el mapa

- Revisa que cada punto esté en su casa. Antes de calcular, los pines salen **sin número (●)**; al tocarlos ves nombre y dirección.
- Arriba del mapa hay un botón directo a **Calcular ruta**.

Paso 3 • Calcular ruta más rápida

- Escribe tu punto de partida o usa tu ubicación.
- Si no te gusta cómo quedó, toca ↩ **Descalcular** y la ruta vuelve a como estaba.

Paso 4 • Numerar (si la app numera)

- Escanea el código, teléfono o nombre de cada paquete y escribe el número grande que sale.
- Si dos paquetes van al mismo sitio, sale "**Mismo destino que #N — llévalos juntos**".



Si la app numera: primero calcula la ruta (paso 3) y **después** escribe los números (paso 4). Si escaneas antes de calcular, el número sale en naranja con un aviso.

4. El mapa: colores y avisos

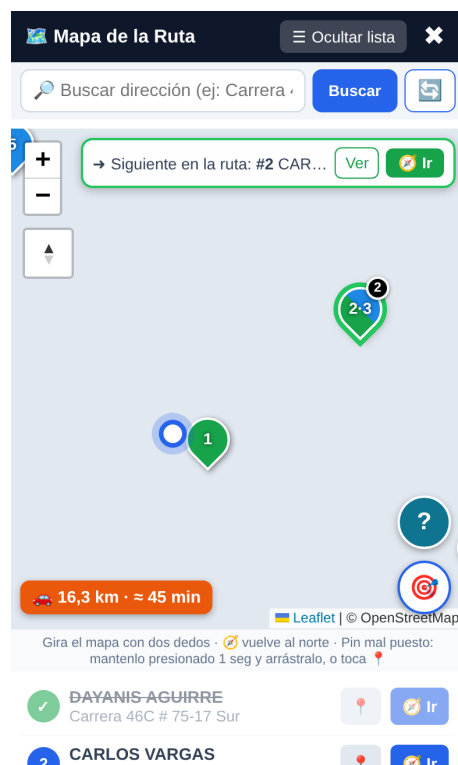
Color	Significa
● Azul	Pendiente
● Verde	Entregado
● Rojo	No entregado
● Naranja	Ubicación aproximada: revísala
● Morado	Punto nuevo o para mover
● Globito negro	Varios paquetes en ese punto

Varios paquetes en el mismo punto

El pin lleva los números juntos (ej. 2-3), un **globito negro** con la cantidad y se **divide en colores**, uno por paquete: mitad azul y mitad verde = falta uno.

Avisos de arriba

- → **Siguiente en la ruta**: con la ruta calculada, te dice a cuál ir. Al marcar ✓ o ✕ pasa sola a la siguiente.
- **Más cercana**: la pendiente más cerca de ti (GPS).
- El pin al que te toca ir lleva un **anillo verde**.
- La etiqueta naranja muestra los **km y minutos** de la ruta.
- Gira el mapa con **dos dedos**; la brújula lo vuelve al norte.



5. Qué hacer en cada parada

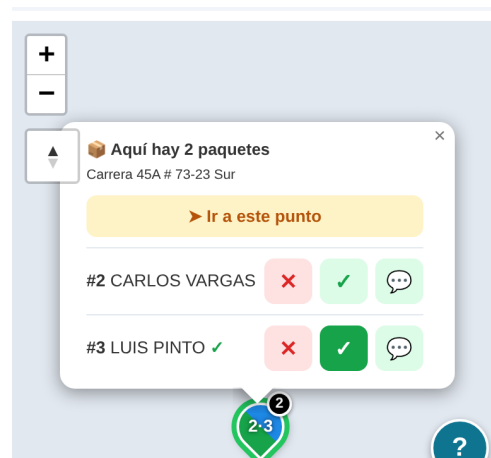
Toca el pin y se abre su ventanita:



Botón	Qué hace
✗ No entregado	Pin rojo. Tócalo otra vez para deshacer.
✓ Entregado	Pin verde. Si lo marcas en la puerta, el GPS guarda la ubicación exacta para la próxima vez.
➤ Navegar	Abre Google Maps hasta esa casa.
WhatsApp	Mensaje listo: "estaré en su dirección en 1 a 10 minutos".
⋮ Más opciones	Ubicación correcta · Pegar ubicación del cliente · Buscar dirección · Borrar · Cambiar número (si tú numeras).

Punto con varios paquetes

La ventanita dice **"Aquí hay N paquetes"** y muestra uno por fila, cada uno con su ✗, ✓ y WhatsApp. Toca el nombre para ver todas sus opciones.



6. Cuando una dirección no aparece

1. **Arrastra el pin:** mantenlo presionado 1 segundo (vibra), suelta y llévalo a la casa.
2. **Busca la dirección:** en ☰ → **Buscar dirección**. Escribe la palabra **Sur** si la tiene (la app también entiende "s").
3. **Pídele la ubicación al cliente** por WhatsApp ("**ubicación actual**", NO "en tiempo real"). Ábrela en Google Maps → Compartir → Copiar enlace. En la app: ☰ → **Pegar ubicación del cliente** → **Mover aquí**. Con la app instalada, también puedes Compartir directo a **Rutas CT**.

Cada corrección queda guardada **para siempre** en la memoria de direcciones: la próxima vez que cualquier repartidor tenga esa dirección, sale bien de una vez.

Agregar una parada a mano

1. En el buscador de arriba del mapa escribe la dirección (o pega la ubicación del cliente) y toca **Buscar**.
2. En la lista morada elige a qué parada pertenece, o déjala como **parada nueva**.
3. Toca el botón morado.

7. La ubicación que envía el cliente

Cuando ni el mapa ni Google encuentran la dirección, pídele al cliente su ubicación por WhatsApp y pásala a la app en menos de un minuto.

1. Pídele la ubicación

Por ejemplo: "Hola, soy el mensajero. ¿Me regala su ubicación por WhatsApp para llegar más rápido? Gracias."

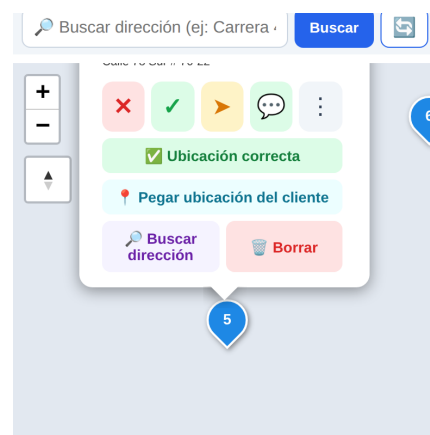
Importante: que la mande con **"Enviar tu ubicación actual"**, NO con **"ubicación en tiempo real"**. La de tiempo real solo se ve dentro de WhatsApp y no se puede copiar.

2. Copia el enlace

1. En WhatsApp toca la ubicación que te mandó el cliente: se abre en **Google Maps**.
2. Toca **Compartir** → **Copiar enlace**. (Con la app instalada también puedes elegir **Rutas CT** directamente en Compartir.)

3. Pégallo en la parada

1. En el mapa de Rutas CT toca el pin de esa parada.
2. Toca **⋮** (más opciones).
3. Toca **"Pegar ubicación del cliente"**. La app toma el enlace copiado (si te lo pide, pégallo en el cuadro).



4. Confirma y mueve

1. Sale un **pin morado** justo donde está el cliente.
2. Arriba debe decir "**Mover #N · nombre del cliente**". Si no es la parada correcta, cámbiala en esa lista (o deja **Parada nueva**).
3. Toca "**Mover aquí**". La parada queda en el punto exacto y guardada para siempre.



Otra forma: pega el enlace directamente en el **buscador de arriba del mapa** y toca **Buscar**; luego eliges la parada en la lista morada.

8. Sin señal, fotos pendientes y otras funciones

- **Sin señal:** la lista, los pines, marcar entregas, el GPS y los avisos funcionan. Antes de salir, abre el mapa y recórrelo para que esas zonas queden guardadas.
- **Fotos pendientes:** si la IA no pudo leer una foto, queda en un aviso naranja y se reintenta sola cada minuto (o toca **Reintentar**).
- **Nueva Ruta:** guarda la ruta actual en **Historial** (últimas 60) y empieza otra.
- **Fotos guardadas:** cada foto de la cámara en vivo se guarda en Descargas (se puede apagar).

9. El botón de Ayuda

- **Ayuda** arriba en la pantalla principal, y **?** redondo en el mapa (abre directo la ayuda del mapa).
- Temas cortos: cómo empezar, los 4 pasos, colores del mapa, qué hacer en cada parada, direcciones que no aparecen, sin señal y problemas comunes.
- Los PDF de esta guía y de la ubicación del cliente.
- **Escribirle al administrador** por WhatsApp.
- Funciona **sin señal**.

Consejos

- Foto de frente y con buena luz; usa la linterna si está oscuro.
- Corrige los pines naranja o lejanos **antes** de calcular la ruta.
- Si la IA dice que está ocupada, no es tu internet: espera un minuto.

