

Cuando una dirección no aparece

Cómo meter a Rutas CT la ubicación que te manda el cliente por WhatsApp

Hay direcciones que ni Google ni el mapa encuentran, sobre todo en la parte alta. En esos casos, pídele al cliente su ubicación por WhatsApp y pásala a la app en menos de un minuto.

1. Pídele la ubicación al cliente

Escríbele algo como: "Hola, soy el mensajero. ¿Me regala su ubicación por WhatsApp para llegar más rápido? Gracias."

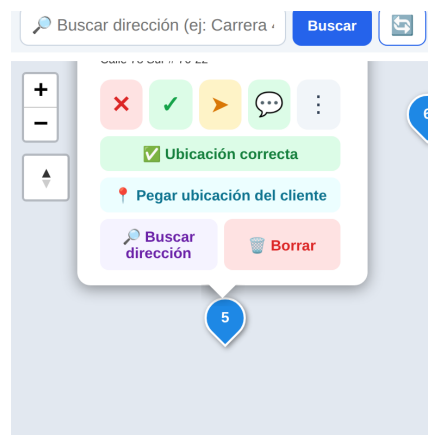
Importante: que la mande con "**Enviar tu ubicación actual**", NO con "**ubicación en tiempo real**". La de tiempo real solo se ve dentro de WhatsApp y no se puede copiar.

2. Copia el enlace de la ubicación

1. En WhatsApp, toca la ubicación que te mandó el cliente. Se abre en **Google Maps**.
2. En Google Maps toca **Compartir**.
3. Elige **Copiar enlace** (o, si tienes la app instalada, elige **Rutas CT** directamente y salta al paso 4).

3. Pégalo en la parada

1. En Rutas CT abre el **mapa** y toca el **número de la parada**.
2. Toca los tres puntos **:**.
3. Toca "**Pegar ubicación del cliente**". La app toma el enlace que copiaste. Si te lo pide, pégallo en el cuadro que aparece.



4. Confirma el punto

1. Aparece un **pin morado** justo donde está el cliente.
2. Arriba debe decir "**Mover #N · nombre del cliente**". Si no es la parada correcta, cámbiala en esa lista.
3. Toca "**Mover #N aquí**". ¡Listo! La parada queda en el punto exacto.



Otra forma: también puedes pegar el enlace en el **buscador de arriba del mapa** y tocar **Buscar**. En la lista morada eliges a qué parada pertenece, o la dejas como **parada nueva**.

Se hace una sola vez: esa ubicación queda guardada para siempre en la memoria de direcciones. La próxima vez que cualquier repartidor tenga esa misma dirección, saldrá bien ubicada desde el principio.